



LIETUVOS PAŠTAS

Deklarantas – muitinė – deklarantas informacinė sistema

2012



Klientas – deklarantas – muitinė esamas procesas



LP klientas

- Gauna LP pranešimą;
- Pateikia LP deklarantams siuntos dokumentus;
- Tikslina pateiktus dokumentus, jei to prašo LP deklarantai.



LP deklarantas

- Informuoja klientą;
- Gauna dokumentus iš kliento;
- Prašo kliento patikslinti informaciją, jei to reikia;
- Sutikrina pateiktus dokumentus;
- Pateikia muitinei.



Muitinės pareigūnas

- Gauna dokumentus;
- Vertina patikimumą;
- Paskaičiuoja MSPSG;
- Gražina atgal informacijos patikslinimui, jei informacijos neužtenka.

Elektroninis duomenų apsikeitimo būdas

Popierinis duomenų apsikeitimo būdas

MUITINEI

- Sudėtingas proceso administravimas;
- Didelės popieriaus sąnaudos, reikalingi archyvai dokumentams saugoti;
- Darbas atliekamas rankomis;
- Ribotos saugumo ir mokesčių rizikos vertinimo galimybės.

LIETUVOS PAŠTUI

- Sudėtingas proceso administravimas;
- Atliekamą paslaugą klientai vertina prastai;
- Procedūros modelis moraliai ir technologiškai pasenęs;
- Darbas atliekamas rankomis;
- Žmogiškosios klaidos.

Sukurti e-sprendimą, kuris leistų teikti šiuolaikišką bei efektyvią paslaugą klientams.

- Sistema turi būti aiški vartotojams ir nesudėtinga naudoti;
- Informacijos apsikeitimui visoje grandinėje naudoti tik e-būdus;
- Tapti papildoma rizikos vertinimo priemone;
- Sistema turi būti "future proof";
- Mažinti proceso dalyvių finansinius bei laiko kaštus;
- Didinti paslaugos vertę, jos patrauklumą, teikiant papildomas paslaugas bei diegiant naujas funkcijas.

Deklarantas – muitinė – deklarantas sistemos ypatumai

- Sistema veikia „elektroninio pašto“ principu – „aš tau – tu man“;
- Sistema saugi. Pasiekama tik LP vidiniame tinkle;
- Paprasta naudoti. Sparti ir lengvai suprantama, nereikalingas diegimas, veikia interneto naršyklėje, nereikšti kompiuteriniams resursams;
- Paprastas ir spartus sistemos administravimas (naujų vartotojų sukūrimas, papildomų funkcijų diegimas ir pan.).



MT siuntos

DVE modulius Baigti darba

Pristijungęs vartotojas Demo vartotojas

MTUITINEI PATEIKTŲ SIUNTŲ SĄRAŠAS

Filtravimas:

PERDUOTA	STATUSAS	DARBUOTOJAS	BARKODAS	VERTĖ	GAVĖJAS	TVARKYMAS
2012-04-13 11:33	Perduota	Sisteminis administratorius	CC0072008541S	–	A Matulaitienei	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="PPS"/>
2012-04-05 07:41	Perduota	Iraida Rybakoviene	EG885734681US	–	Aldonai Smetonienei	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="PPS"/>
2012-04-05 09:17	Perduota	Dovilė Sakalauskaitė	CD352242836NO	150 kronos	Alinai Veršininai	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="PPS"/>
2012-04-05 09:53	Perduota	Virginija Jurėnienė	CL428101169DE	–	D Sneskienei	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="PPS"/>
2012-04-05 09:53	Perduota	Virginija Jurėnienė	EE011223220BY	–	UAB "AKTAS"	
2012-04-05 10:08	Perduota	Virginija Jurėnienė	EE011223233BY	–	UAB "AKTAS"	
2012-04-05 11:08	Perduota	Dovilė Sakalauskaitė	CL428101124DE	–	Juratei Sabaitienei	
2012-04-05 12:47	Perduota	Virginija Jurėnienė	EI516312027US	–	Liutaurui Dziurui	
2012-04-13 11:33	Perduota	Sisteminis administratorius	EC737900165US	–	Vytautui Kaskeliui	
2012-04-04 08:38	Perduota	Raimonda Matulienė	CC005403681IS	–	A Jurkvienei	
			MT70129405RIT	–	Iurita Kareckiene	

MUITINEI

- Skaidrus ir standartizuotas procesas;
- Adreso, siuntos BK, asmens arba įmonės automatinis duomenų užpildymas, muitinės naudojamoje sistemoje;
- Esant poreikiui, galimybė analizuoti siuntos apdorojimo proceso istoriją;
- Sistemos informatyvumas (siuntos apdorojimo istorija, kontaktai, dirbę su siunta darbuotojai, atmetimo priežastys ir t.t.);
- Administravimo įrankiai: ataskaitos, įspėjimai, pranešimai darbuotojams ir pan.;
- Ženkliai mažesnės popieriaus bei laiko sąnaudos;
- Greitai ir visada pasiekiamas archyvas;
- Papildomas įrankis vertinti riziką.

LIETUVOS PAŠTUI

- Galimybė teikti papildomus vertę kuriančius sprendimus klientams;
- Galimybė analizuoti siuntos apdorojimo proceso istoriją;
- Skaidrus ir standartizuotas procesas;
- Sistemos informatyvumas (siuntos apdorojimo istorija, kontaktai, dirbę su siunta darbuotojai, atmetimo priežastys ir t.t.);
- Iki minimumo sumažintos popieriaus bei laiko sąnaudos;

Naujos siuntų sekimo galimybės

SENAS

Pašto siuntos numeris : CE612181947CH		
Įvykis	Vieta	Data ir laikas
Siunta pašte priimta iš siuntėjo ir perduota siųsti.	544200	2012-06-06 13:50
Siunta gauta siuntėjo šalies apkaityto vietoje.	Swiss Post	2012-06-07 01:13
Siunta išsiųsta į užsienį iš siuntėjo šalies apkaityto vietos.	Swiss Post	2012-06-07 06:50
Siunta gauta gavėjo šalies apkaityto vietoje.	Rodūnios kel. 9, Vilnius	2012-06-08 13:29
Siunta ruošiamą pateikti muitinei. Daugiau informacijos – dažniausiai užduodamų klausimų skiltyje .	Rodūnios kel. 9, Vilnius	2012-06-08 13:29
Siunta išsiųsta į gavėjo paštą.	Rodūnios kel. 9, Vilnius	2012-06-08 18:42
Siunta gauta gavėjo pašte.	LPPASIUN	2012-06-09 02:41
Siunta pristatyta ir įteikta gavėjui ar – pagal įgaliojimą – kitam asmeniui.	1913	2012-06-11 11:20

NAUJAS

Pašto siuntos numeris : CE612181947CH		
Įvykis	Vieta	Data ir laikas
Siunta pašte priimta iš siuntėjo ir perduota siųsti.	544200	2012-06-06 13:50
Siunta gauta siuntėjo šalies apkaityto vietoje.	Swiss Post	2012-06-07 01:13
Siunta išsiųsta į užsienį iš siuntėjo šalies apkaityto vietos.	Swiss Post	2012-06-07 06:50
Siunta gauta gavėjo šalies apkaityto vietoje.	Rodūnios kel. 9, Vilnius	2012-06-08 13:29
Siunta ruošiamą pateikti muitinei. Daugiau informacijos – dažniausiai užduodamų klausimų skiltyje .	Rodūnios kel. 9, Vilnius	2012-06-08 13:29
Išsiųstas pranešimas laiško numeris MP12345678LT [tikrinti]	Rodūnios kel. 9, Vilnius	2012-06-08 17:10
Trūkstanti dokumentai sėkmingai gauti	Rodūnios kel. 9, Vilnius	2012-06-10 11:08
Dokumentai pateikti muitinei / siunta deklaruojama	Rodūnios kel. 9, Vilnius	2012-06-10 12:25
Siunta sėkmingai deklaruota	Rodūnios kel. 9, Vilnius	2012-06-10 17:20
Siunta išsiųsta į gavėjo paštą.	Rodūnios kel. 9, Vilnius	2012-06-08 18:42
Siunta gauta gavėjo pašte.	LPPASIUN	2012-06-09 02:41
Siunta pristatyta ir įteikta gavėjui ar – pagal įgaliojimą – kitam asmeniui.	1913	2012-06-11 11:20

Praktinis pvz. #1

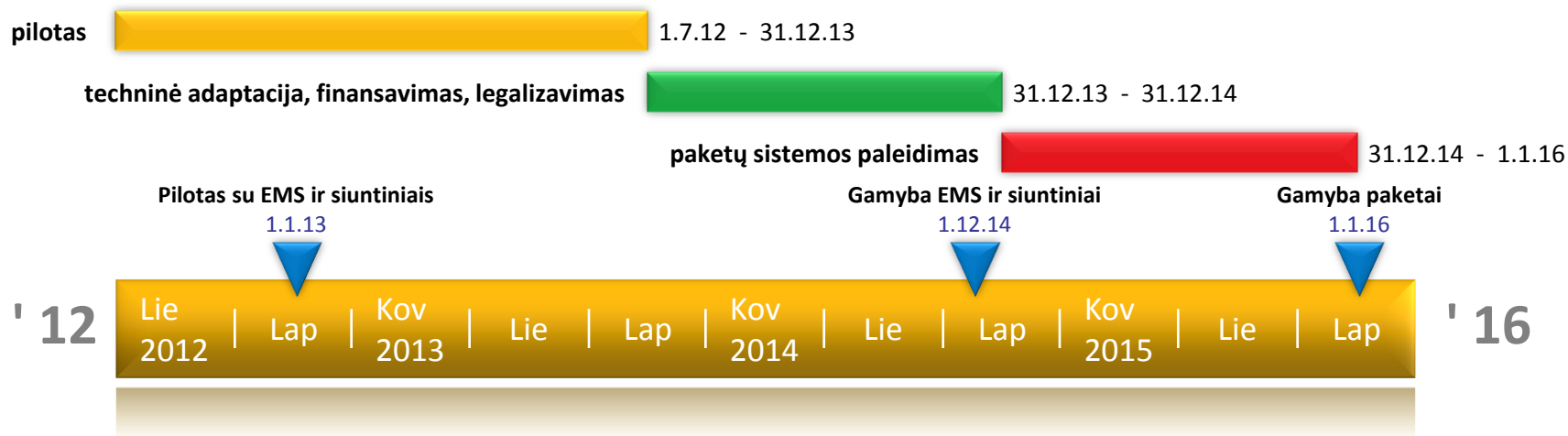
Igyvendinus automatinio duomenų (siuntos numeris, vardas, pavardė, adresas) užpildymo f-ją, į MAKIS sistemą:

- Per pamainą sutaupyty **1 valandą** (imant pamainos vidurkį 89,6 są-ta);
- Per mėnesį sutaupyty **45.2 pareigūno valandos** (mėnesinis vidurkis 2708 są-tos);
- Per metus - **542 pareigūno valandos.**

** Vienos sąskaitos duomenis į MAKIS sistemą pareigūnas suveda ilgiau kaip per minutę.*

Sąsajos

Šis bendras muitinės pašto posto ir Lietuvos pašto projektas gali būti idealus pagrindas įvertinti savo galimybes bei galimą praktiką, pakeitus UPU aktus, reikalavimu pašto operatoriams pateikti išankstinius pašto siuntinių duomenis muitinei *



* *Strengthening customs requirements for postal consignments. UPU konvencijos keitimo dokumentas Nr. 8793/1/12 REV 1*



LIETUVOS PAŠTAS

Dėkoju už dėmesį

