

PATVIRTINTA

Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos
finansų ministerijos generalinio direktoriaus
2016 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1B-805

LIETUVOS RESPUBLIKOS MUITINĖS KOKYBĖS POLITIKA

Lietuvos Respublikos muitinės vadovybė, atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos muitinės veiklos strategiją 2016–2020 metams ir siekdama teikti kokybiškas, asmenų teisėtus lūkesčius ir pažangią praktiką atitinkančias muitinės paslaugas, kartu išlaikant deramą pusiausvyrą tarp verslo sąlygų palengvinimo ir veiksmingos Lietuvos ir Europos Sąjungos finansinių interesų, rinkos, visuomenės ir aplinkos apsaugos nuo neteisėtos, nesaugios ir nesąžiningos tarptautinės prekybos, pareiškia, kad aukšta muitinės veiklos kokybė yra:

- tinkamas, patogus ir spartus muitinės formalumų atlikimas,
- rezultatyvus neteisėtos prekių apyvartos ir su tuo susijusių nusikalstamų veikų užkardymas,
- glaudi partnerystė su kitomis institucijomis ir sąžiningu verslu,
- tarnybą Lietuvos Respublikos muitinėje vertinantis, pareigingas ir profesionalus personalas,
- augantis visuomenės pasitikėjimas Lietuvos Respublikos muitine.

Lietuvos Respublikos muitinės vadovybė įsipareigoja:

- nuolat gerinti Lietuvos Respublikos muitinės veiklos valdymą ir kokybės vadybos sistemos rezultatyvumą,
- siekti Lietuvos Respublikos muitinės veiklos atitikties teisės aktų reikalavimams, priimtiems įsipareigojimams ir teisėtiems muitinės klientų poreikiams,
- plėtoti iniciatyvas, skirtas padėti muitinės klientams suprasti ir laikytis teisės aktų,
- remti iniciatyvas, skirtas šviesti visuomenę apie kontrabandos ir kitokios neteisėtos prekių apyvartos žalą,
- asmeniniu pavyzdžiu skatinti sąžiningą ir tinkamą tarnybinių pareigų atlikimą ir korupcijos apraiškų netoleravimą Lietuvos Respublikos muitinėje,
- aprūpinti reikiama išteklių kokybės tikslams pasiekti.

Lietuvos Respublikos muitinės kokybės politika ir kiti Lietuvos Respublikos muitinės veiklos planavimo dokumentai yra kokybės tikslų nustatymo pagrindas.

Kokybės tikslai peržiūrimi ne rečiau kaip kartą per metus ir prireikus tikslinami.

Lietuvos Respublikos muitinės kokybės politika peržiūrima ir vertinama kartu su Lietuvos Respublikos muitinės veiklos strategija ne rečiau kaip kartą per penkerius metus.
