



MUITINĖS
DEPARTAMENTAS



Valstybės biudžetinė įstaiga Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos vykdo ES struktūrinių fondų finansuojamą projektą „Lietuvos Respublikos Maitinės efektyvumo rodiklių sistemos (MERS) kūrimas ir diegimas“ įgyvendinant 2007–2013 m. Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 4 prioriteto „Administracinių gebėjimų stiprinimas ir viešojo administravimo efektyvumo didinimas“ įgyvendinimo priemonę VP1-4.1-VRM-03-V „Valstybės institucijų ir įstaigų dirbančiųjų kvalifikacijos tobulinimas“.

Projekto esmė

Poreikis sukurti Lietuvos Respublikos maitinės (toliau – LR maitinės) efektyvumo rodiklių sistemą (toliau – MERS) kilo analizuojant maitinės veiklos rezultatų įtaką LR maitinės strategijos įgyvendinimui. Šiuo metu stebima 100 apibendrintų maitinės veiklos rodiklių ir 194 komponentės jiems apskaičiuoti. Duomenys kaupiami veiklos vertinimo rodiklių lentelėje, realizuotoje *MS Excel* pagalba, rezultatai skelbiami intranete *.pdf formatu. Norint detalizuoti šią rodiklių sistemą iki operatyvaus lygmens, kyla techninių kliūčių dėl rodiklių apskaičiavimo algoritmų, duomenų šaltinių nustatymo bei rezultatų atvaizdavimo.

MERS sukūrimas leis operatyviai analizuoti, reprezentatyviai atvaizduoti LR maitinės veiklos rodiklių visumą, išskirti atskiram analizuojančiam asmeniui aktualią informaciją ir ją atvaizduoti. Bus įmanoma kompleksiskai įvertinti veiklos rezultatus ir priimti valdymo sprendimus veiklos efektyvumui didinti. MERS padės optimizuoti maitinės veiklos procesus ir racionaliau naudoti žmogiškuosius ir finansinius išteklius maitinės funkcijoms vykdyti.

Projekto tikslas

Tobulinti LR maitinės veiklos stebėsenos sistemą ir įdiegti LR maitinės efektyvumo rodiklių sistemą siekiant sustiprinti LR maitinės administracinius gebėjimus ir padidinti viešojo administravimo efektyvumą.

Projekto uždaviniai

1. Išanalizuoti LR maitinės veiklos procesus ir nustatyti efektyvumo rodiklius veiklos procesų rezultatams
2. Sukurti LR maitinės veiklos valdymo sistemą, kuri remtųsi veiklos stebėsenos rezultatais ir vertintų jų įtaką LR maitinės strategijos kūrimui ir įgyvendinimui
3. Įdiegti ir ištestuoti LR maitinės efektyvumo rodiklių sistemą

Projektą vykdo

Projektui įgyvendinti sudarytos Maitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos projekto administravimo ir darbo grupės
Projekto vadovė – Audronė Jarockytė

Projektą tęstinumas

LR maitinės efektyvumo rodiklių sistema (MERS) bus integruota į Integruotą maitinės informacinę sistemą. MERS palaikymą bei priežiūrą numatoma vykdyti pagal valstybės biudžeto finansavimo programą „Lietuvos Respublikos elektroninės maitinės informacinių sistemų kūrimas ir priežiūra“.

Projekto trukmė

2010 m. sausio mėn. – 2014 m. spalio mėn. (58 mėn.).

Finansavimas

Europos Sąjungos lėšos – 85 proc.
Bendrojo finansavimo lėšos – 15 proc.

Projekto rezultatai

Projekto įgyvendinimo metu bus patobulinta LR muitinės veiklos vertinimo sistema – nustatyti optimalus muitinės veiklos vertinimo rodiklių skaičius, jų apskaičiavimo algoritmai, duomenų šaltiniai ir duomenų surinkimo būdai, taip pat numatyti vertinimo rodiklių skelbimo būdai ir priemonės vidaus ir išorės naudotojams ir įdiegta įsigyta programinė įranga. LR muitinės veiklos vertinimo rodiklių visuma bus išplėsta iki muitinės veiklos efektyvumo vertinimo sistemos, pritaikytos stebėti visas LR muitinės kaip viešojo administravimo institucijos veiklos sritis: muitinės specifinė prekių priežiūra, pažeidimų prevencija bei muitų ir mokesčių administravimas ir veiklos finansavimas, organizacijos vystymasis, žmogiškųjų išteklių vadyba, informacinių sistemų diegimas bei priežiūra, klientų aptarnavimo kokybė. Tai sudarys galimybę vadovaujančios grandies pareigūnams stebėti veiklos rezultatus, vertinti jų efektyvumą bei teikiamų paslaugų kokybę, efektyviau naudoti turimus išteklius.