



Naujos kartos Lietuvos maitinė

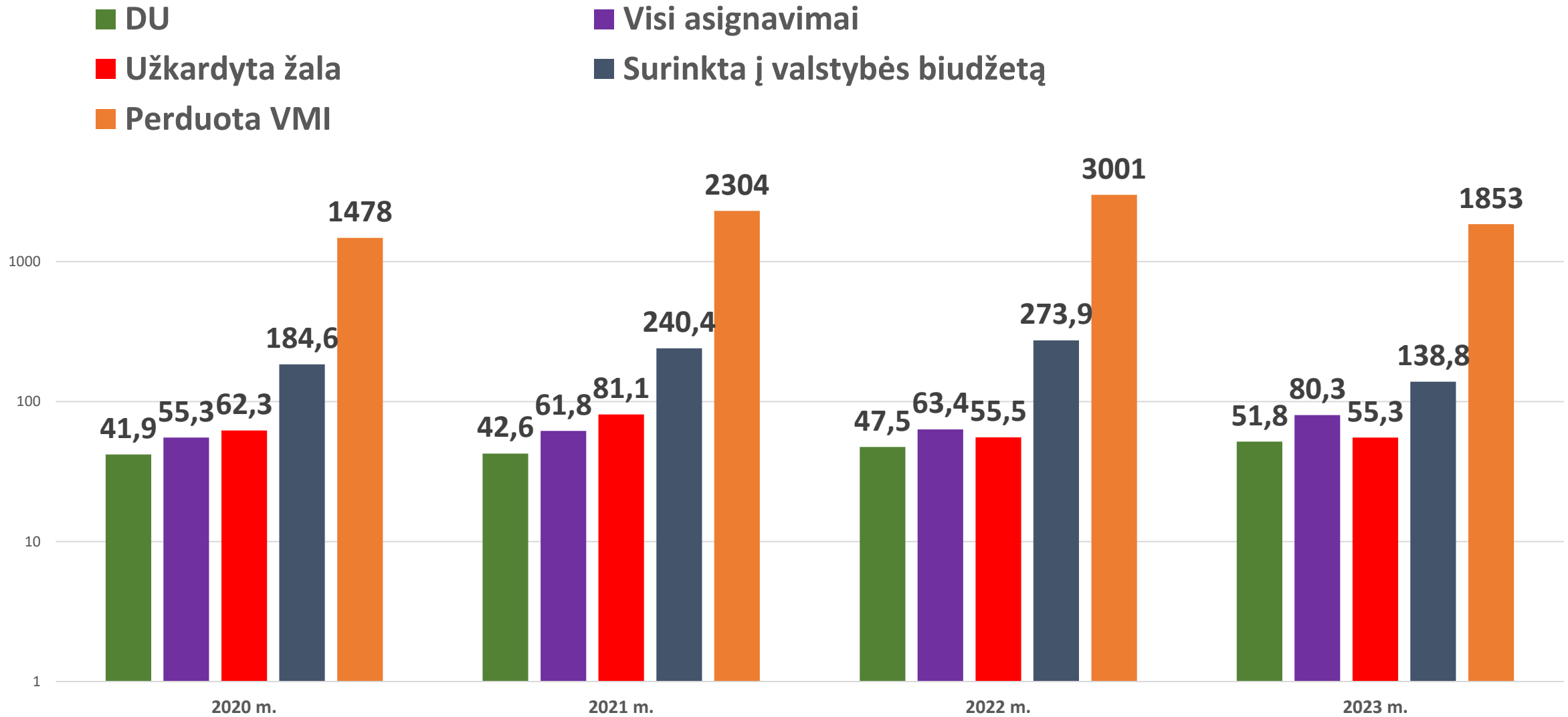
Kokių pokyčių žada vykdomi projektai?

Darius Žvironas
Generalinis direktorius

2023-11-15

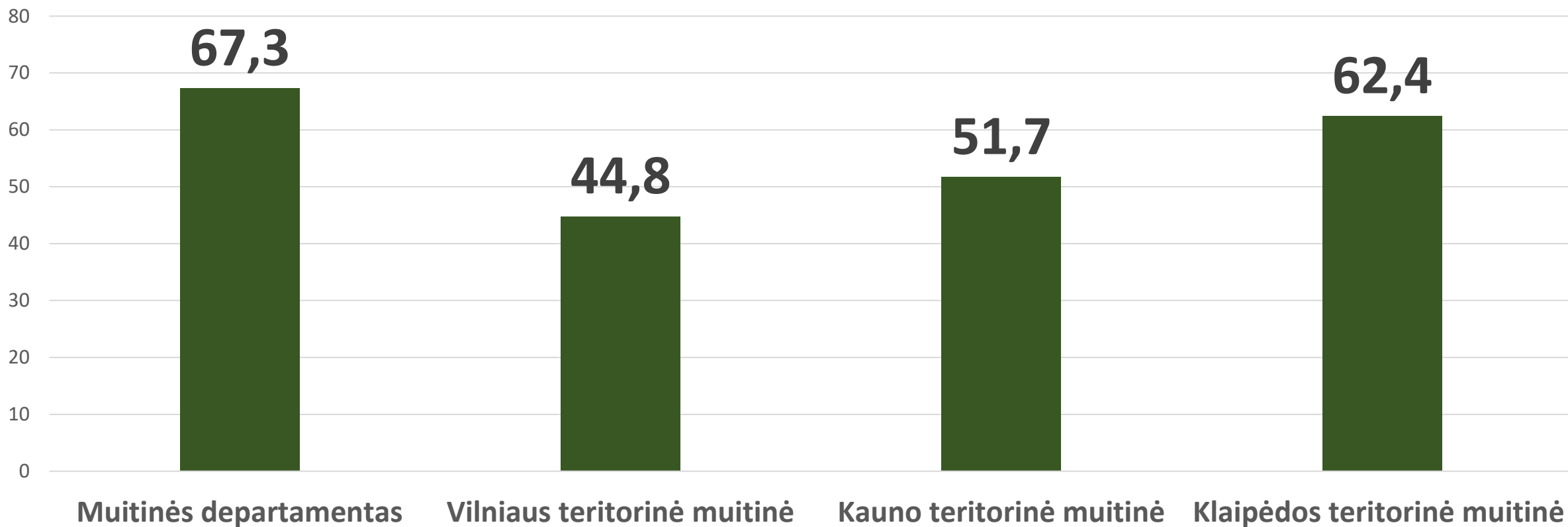
Kur esame, pagrindiniai iššūkiai

Muitinė gauna – Muitinė gražina!



*2023 m. 9 mėn. duomenys

50 m. ir vyresnių darbuotojų dalis, proc.



Sprendžiami iššūkiai

Išoriniai

- SMK, eMuitinė
- Greitų ir patogių muitinės formalumų poreikis
- Kintantis muitinės vaidmuo
- Verslo priežiūros optimizavimas

Vidiniai

- Korupcijos pasireiškimo tikimybė
- Personalo pokyčiai
- Valstybės tarnybos efektyvumo didinimas
- Vidinė administracinė našta

Lietuvos maitinės veiklos pokyčiai –
kur link einame?

Projektai skatina pokyčius

E-muitinė ir duomenų analitika

Kontrolės priemonės

Paslaugų plėtra

Organizacijos plėtra - vidinio potencialo išnaudojimas



Procesų
perorganizavimas



Efektyvus
žmogiškųjų
resursų
panaudojimas



Tarnybos
patrauklumo
didinimas



Korupcijos
pasireiškimo
tikimybės
mažinimas



Vidaus
administravimo
efektyvumo
didinimas





Žvelgiame į priekį

- **Moderni tikrinimo įranga**
- **Rizika pagrįsta tiekimo grandinių priežiūra**
- **Skaitmeniniai veiklos procesai**
- **Patenkinti partneriai ir klientai**

Muitinės forumas

<https://atvirai.lrmuitine.lt>



A screenshot of the website 'atvirai.lrmuitine.lt'. The top navigation bar includes the text 'Kaip vertinate Muitinės forumo suteikiamas galimybes?' and 'Atsakykite į kelis klausimus'. The main header features the Lithuanian coat of arms and the motto 'PAGARBA ŽMOGIUI IR VALSTYBEI | PROFESIONALUMAS | PARTNERYSTĖ'. A search bar and user profile 'Laura' are visible. The main content area has a banner for 'Pirmieji metai su Lietuvos muitine' with a sub-headline 'Pasidalinkite savo patirtimi ir lūkesčiais'. Below the banner are tabs for 'APIE', 'APKLAUSA', and 'DISKUSIJOS'. A prominent white box on the right side of the banner contains the text: '1 ETAPAS IŠ 4', 'Apklausa ir diskusija apie iššūkius', '2023/11/15 - 2023/12/15', and 'Proceso etapai'. Below the banner, a teal card titled 'Pirmųjų metų su Lietuvos muitine patirties vertinimo apklausa' (2023-11-15) contains the following text: 'Lietuvos įmonių patirtis pirmaisiais veiklos metais su Lietuvos muitine. Pradėjus šią anoniminę apklausą, užpildykite ją iki galo, antraip atsakymai nebus išsaugoti! Trukmė - nuo kelių iki keliolikos minučių. Iš anksto dėkojame už Jūsų laiką, atvirumą ir galimybę tobulėti kartu!' and a 'Pradėti dabar' button.

Projektą finansuoja Inovacijų agentūra

