

Начало и конец проекта –

2018–2019 г. сентябрь.

Деятельность:

- создание единой и правильной организационной модели информирования и консультирования лиц;
- создание структурной модели информационно-консультационного материала («Дерево знаний») и предоставленной информации;
- подготовка содержания «Древа знаний» по определенным сферам деятельности таможни;
- изучение потребностей клиентов таможни в сферах информирования и консультирования (опрос);
- обучение сотрудников, занимающихся информированием и консультированием лиц.

Клиенты таможни с результатами проекта будут ознакомлены в Вильнюсе, Каунасе и Клайпеде.

Планируемые результаты:



- Внедренная унифицированная и централизованная модель обслуживания лиц на Таможне Литвы;
- Подготовленный таможенный банк консультаций – «Дерево знаний» для сотрудников таможни и интересантов;
- Предоставление консультаций по принципу «одного окна»;
- Повышение качества консультаций;
- Рост доверия к Таможне Литвы.

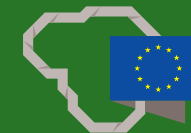


ТАМОЖЕННЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ФИНАНСОВ ЛИТОВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ул. А. Якшто 1, 01105 Вильнюс, Литва
info@lrmuitine.lt
www.lrmuitine.lt

Информация
для пассажиров и предпринимателей
тел. +370 5 261 30 27

Давайте общаться  



Kuriame
Lietuvos ateitį
2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa

ТАМОЖНЯ ХОЧЕТ, ЧТОБЫ

Вы
получили
качественную
информацию

Вы больше
знали

процесс
информи-
рования был
более опера-
тивным

Вам
просто
везло

Таможня Литвы претворяет в жизнь совместно финансируемый государством проект «Создание единой информационно-консультационной сети для клиентов таможни».

Вы собираетесь ввезти товар из страны, не входящей в состав Европейского Союза, либо намерены вывезти товар, перевозить товары транзитом из одной страны в другую через территорию Литвы, но не знаете, какие формальности надлежит соблюсти? Просто позвоните по информационному телефону Таможни Литвы 8 800 900 80 для получения консультации. Так Вы становитесь клиентом таможни.

Таможня Литвы стремится к тому, чтобы ее клиенты получили как можно более ясную и исчерпывающую консультацию, которая позволит лицам приобрести большую конкурентоспособность в вопросах внешней торговли, правильно уплатить налоги и не перевозить запрещенные вещи.

Сотрудники Таможни Литвы ежедневно предоставляют около 800 консультаций юридическим лицам, пассажирам, государственным учреждениям. Предоставляемая в настоящее время услуга является децентрализованной и нестандартизованной, не вся предоставляемая информация систематизируется.

Стремясь к более оперативному и надежному консультированию, мы заручились финансированием Европейского Союза и планируем улучшать предоставляемые таможенной консультационные услуги.

ЦЕННОСТИ ТАМОЖНИ ЛИТВЫ:

уважение к человеку и государству

профессионализм

партнерство

ТАМОЖНЯ ЛИТВЫ СЕЙЧАС КОНСУЛЬТИРУЕТ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:



ЗАДАТЬ ВОПРОСЫ МОЖНО

- по телефону
- прибыв на таможню
- по эл. почте
- заполнив эл. форму на сайте таможни



НА ВОПРОСЫ ОТВЕЧАЕТ



Коммуникационный отдел
Таможенного департамента
Общая консультация

- Регистрация в письменной форме



Другие сотрудники – специалисты
Таможенного департамента
Специализированная консультация

- по телефону
- прибыв на таможню
- по эл. почте



Сотрудники структурных подразделений
территориальных таможен

Финансирование проекта «Создание единой информационно-консультационной сети для клиентов таможни»:

проект осуществляется на средства 10 приоритета «Прогрессивное государственное управление, соответствующее общественным потребностям» программы инвестиционных действий фондов Европейского Союза на 2014–2020 годы № 10.1.3-ESFA-V-918 («Инициативы субъектов публичного администрирования, направленные на повышение качества услуг

и обслуживания населения»), на средства структурных фондов Европейского Союза и на средства государственного бюджета Литовской Республики.

Цель проекта –

улучшение качества предоставляемых информационно-консультационных услуг клиентам таможни путем создания и внедрения единой модели информационно-консультационных услуг во всей системе таможни.